



POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **Química Petrosil S.A.** reafirma en esta declaración su compromiso cualitativo a través de los productos que produce como por las acciones que desarrolla, de manera que el reconocimiento de sus clientes le posibilite ser una empresa exitosa en los negocios que emprende.

El excelente resultado obtenido en el tiempo transcurrido, que nos ha dado el elegir la dirección cualitativa, hacen hoy que nuestro original "programa de calidad" se afiance y podamos suministrar a las partes interesadas un soporte técnico de alta confiabilidad que va mas allá del propio producto.

Por esto, hoy podemos reafirmar y ampliar nuestro original propósito y consolidar nuestros conceptos de:

- Realizar negocios dentro de principios éticos.
- Alcanzar la plena satisfacción de las partes interesadas brindándole una solución acorde a sus necesidades, las que van mas allá del propio producto.
- Formar de manera permanente a nuestro personal en la aplicación del concepto de la mejora continua; imprescindible para lograr lo antedicho y volcarla también a nuestros clientes como un medio necesario para integrarlos de manera efectiva a nuestras mejoras.
- Generar un alto sentido de pertenencia del personal hacia la empresa.

En la aspiración de trascender nuestra geografía y ser reconocidos como una empresa cualitativa, en la que cada integrante aporte lo mejor de si mismo y sienta verdadero orgullo de integrarla, la Dirección declara esta actualización en su Política de la calidad.

Gonzalo Silva
Vice-Presidente

Héctor O. Silva
Presidente



Química Petrosil S.A.