



POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección de Química Petrosil S.A. reafirma en esta declaración su compromiso con la búsqueda permanente de la Calidad en todas las acciones de diseño, desarrollo, producción y asistencia posventa que ejecuta para su línea de pinturas y recubrimientos, de manera que el reconocimiento y la elección de sus clientes le posibilite ser una empresa sustentable en el mercado de pinturas líquidas industriales.

Conscientes de nuestra responsabilidad en la preservación de nuestro entorno y en el desarrollo de nuestra sociedad, establecemos un marco de interacción con todas las partes interesadas mediante los siguientes principios:

- Establecer relaciones duraderas con clientes y proveedores basadas en la confianza y la mutua colaboración.
- Alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes brindándole una solución acorde a sus necesidades, las que van mas allá del propio producto.
- Formar de manera permanente a nuestro personal en la aplicación del concepto de *la mejora continua*.
- Generar un alto sentido de pertenencia del personal hacia la empresa.
- Asegurar a los accionistas un retorno de su inversión a través de la creación de valor a largo plazo.
- Cumplir y hacer cumplir las leyes y normativas que regulan la actividad y el sector donde opera la empresa.

En la aspiración de trascender nuestra geografía y ser reconocidos como una empresa que aporta valor a sus clientes, en la que cada integrante contribuya con lo mejor de si mismo y sienta verdadero orgullo de integrarla, la Dirección declara esta actualización en su **Política de la calidad**.

Ref: Norma ISO 9001:2015
Punto 5.2

Gonzalo Silva
Vice-Presidente

Héctor O Silva
Presidente